

Aviso de privacidad – Autorización al uso y tratamiento de datos personales.

ECUASISTENCIA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR, S.A, en adelante ECUASISTENCIA, con domicilio en Av. 12 de Octubre, Edificio World Trade Center, Quito (Ecuador), es titular de las aplicaciones y marca para smartphones Mia Drive, y es responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal introducidos por los usuarios a través de esta aplicación, al aceptar el presente documento usted estará otorgando su consentimiento a que:

- Los datos de carácter personal que usted ha informado en las ventanas anteriores (en adelante, los “Datos”) sean recabados por ECUASISTENCIA a los efectos de poder brindarle el servicio solicitado, responder consultas o reclamos posteriores relativos al servicio brindado, y generar estudios estadísticos relativos a la cantidad y calidad de los servicios prestados.

- Los Datos sean cedidos a otras entidades del Grupo MAPFRE y al proveedor de ECUASISTENCIA designado para brindar la asistencia solicitada. Se exigirá en tales casos el cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos por la legislación ecuatoriana. En caso de que resulte necesario para los fines detallados arriba, se consiente la transferencia internacional de los datos en cuestión.

Por su parte, ECUASISTENCIA declara que:

- Usted se encuentra facultado a no otorgarnos su consentimiento al uso y tratamiento de los Datos arriba descritos. En tal caso, los datos antes denunciados no serán almacenados. No obstante, en caso de no aceptar los términos y condiciones aquí establecidos, no se procederá a brindar la asistencia solicitada, por cuanto los datos requeridos resultan esenciales para la correcta prestación del servicio.

- Usted podrá ejercer sobre sus datos personales los siguientes derechos:

i.- Rectificación, actualización, supresión -plazo máximo de respuesta: 5 días hábiles de la comunicación fehaciente.

ii.- Acceso a los datos en forma gratuita -plazo máximo de respuesta: 10 días hábiles de la comunicación fehaciente, los datos pueden ser entregados de manera física o electrónica de requerirlo su titular.

iii.- Retiro o bloqueo total o parcial de sus datos con fines publicitarios -plazo de respuesta: 5 días hábiles de la comunicación fehaciente.

Estos derechos podrán efectivizarse a través de comunicación dirigida a través de nuestro Call Center.

De acuerdo con el artículo 5 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, Se establecen los principios de confidencialidad y reserva para los mensajes de datos, cualquiera sea su forma, medio o intención intercambiados entre las partes.

La recopilación y uso de datos personales responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República y esta ley, los cuales podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad competente.

No será preciso el consentimiento para recopilar datos personales de fuentes accesibles al público, cuando se recojan para el ejercicio de las funciones propias de la administración pública, en el ámbito de su competencia, y cuando se refieran a personas vinculadas por una relación de negocios, laboral, administrativa o contractual y sean necesarios para el mantenimiento de las relaciones o para el cumplimiento del contrato.